

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг

Сервис «АГЕНТСТРОЙ»

Редакция от 03 июля 2026 г. · г. Благовещенск

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) индивидуального предпринимателя Златова Дмитрия Александровича (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — «Пользователь»). В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является публичной офертой.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (статья 438 ГК РФ) является прохождение Пользователем регистрации на Сайте и/или оплата выбранного тарифа. С момента акцепта договор считается заключённым.

1. Термины и определения

- 1.1. Сервис / Платформа «АГЕНТСТРОЙ» — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://agentstray.ru> и в мобильных приложениях, предоставляющий функциональные возможности для взаимодействия участников строительной отрасли.
- 1.2. Исполнитель — ИП Златов Дмитрий Александрович (ИНН 281201298392, ОГРНИП 309280126100032), правообладатель и администратор Сервиса.
- 1.3. Пользователь — лицо, акцептовавшее настоящую оферту и использующее Сервис.
- 1.4. Учётная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя, необходимых для его идентификации и доступа к Сервису.
- 1.5. Тариф — набор функциональных возможностей Сервиса и их стоимость, публикуемые на Сайте в разделе «Тарифы».
- 1.6. Подписка — право пользования выбранным Тарифом в течение оплаченного периода.
- 1.7. Сайт — интернет-ресурс Исполнителя по адресу <https://agentstray.ru>.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса «АГЕНТСТРОЙ» в объёме выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях настоящей оферты.
- 2.2. Услуги включают предоставление доступа к разделам Платформы: размещение и поиск заявок на субподряд, презентация услуг компаний, каталог участников, закрытый чат, проверка контрагентов, тендерный поиск, инструменты расчёта смет и иные разделы согласно выбранному Тарифу.
- 2.3. Сервис предоставляет исключительно информационно-технологические функции для самостоятельного взаимодействия Пользователей. Исполнитель не является стороной сделок, заключаемых Пользователями между собой, не выступает подрядчиком, заказчиком, посредником или гарантом по таким сделкам и не несёт ответственности за их исполнение.

3. Тарифы, стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Актуальные Тарифы и их стоимость размещены на Сайте в разделе «Тарифы» (<https://agentstray.ru/subscription>) и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.2. На дату публикации настоящей редакции действуют тарифы: «СТАРТ» — бесплатно; «ЗАКАЗЫ» — 500 рублей в месяц; «PRO» — 1500 рублей в месяц. При оплате за год стоимость платных тарифов предоставляется по сниженной цене, указанной на Сайте. Стоимость указана в рублях РФ; НДС не облагается (Исполнитель применяет специальный налоговый режим).

3.3. Оплата производится в форме 100% предоплаты за выбранный период путём безналичного перечисления через платёжные сервисы, подключённые на Сайте.

3.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя или подтверждения платежа платёжным сервисом.

3.5. Доступ к оплаченному Тарифу активируется автоматически после подтверждения оплаты. Смена Тарифа осуществляется через раздел «Тарифы» и вступает в силу после оплаты нового Тарифа.

3.6. Исполнитель вправе изменять Тарифы и их стоимость, публикуя изменения на Сайте. Новые цены не применяются к уже оплаченному периоду Подписки.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются дистанционно, круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

4.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем, если в течение оплаченного периода Пользователю был предоставлен доступ к Сервису и в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания периода не поступило мотивированной претензии.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг (хостинг, платёжные сервисы, связь), оставаясь ответственным перед Пользователем.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан: предоставить доступ к Сервису согласно Тарифу; обеспечивать работоспособность Сервиса; обрабатывать персональные данные согласно Политике конфиденциальности и законодательству РФ.

5.2. Исполнитель вправе: изменять функциональность и Тарифы Сервиса; проводить технические работы; приостановить или заблокировать доступ Пользователя при нарушении им условий оферты или законодательства; удалять размещённый Пользователем контент, нарушающий закон или права третьих лиц.

5.3. Пользователь обязан: предоставлять достоверные данные при регистрации; не нарушать законодательство РФ и права третьих лиц; не размещать недостоверную, оскорбительную, рекламную (без согласования) или иную запрещённую информацию; сохранять конфиденциальность данных доступа к Аккаунту.

5.4. Пользователь вправе: использовать Сервис в объёме оплаченного Тарифа; получать техническую поддержку; отказаться от услуг в порядке раздела 6.

6. Возврат денежных средств

6.1. Пользователь вправе отказаться от услуг и потребовать возврата денежных средств за неиспользованный период Подписки, направив заявление на адрес support@agentstray.ru с указанием реквизитов для возврата.

6.2. Возврату подлежит стоимость оплаченного, но фактически не оказанного объёма услуг, рассчитанная пропорционально неиспользованному периоду Подписки на дату получения заявления. Стоимость фактически оказанных услуг возврату не подлежит (статья 782 ГК РФ).

6.3. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления и необходимых реквизитов.

6.4. Денежные средства не возвращаются, если доступ Пользователя был заблокирован за нарушение условий настоящей оферты или законодательства РФ.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, товарный знак и содержимое принадлежат Исполнителю. Акцепт оферты не влечёт передачи Пользователю исключительных прав.

7.2. Контент, размещаемый Пользователем, остаётся его собственностью; Пользователь гарантирует наличие у него прав на такой контент и предоставляет Исполнителю право использовать его для функционирования Сервиса.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей офертой.

8.2. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Сервис соответствует всем ожиданиям Пользователя, и не отвечает за действия Пользователей и достоверность размещаемой ими информации.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически оплаченной Пользователем за период Подписки, в котором возникло основание ответственности.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности при действии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

9.2. Акцептуя оферту, Пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами и согласие на обработку своих персональных данных.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в порядке, предусмотренном настоящей офертой и законодательством РФ.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель	Златов Дмитрий Александрович
Юридический адрес	675020, Россия, Амурская обл., г. Благовещенск, с. Садовое, ул. Зеленая, д. 11
ИНН	281201298392
ОГРНИП	309280126100032
Расчётный счёт	40802810100009650338
Банк	АО «ТБанк»
Адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
БИК	044525974
ИНН банка	7710140679
Адрес сайта	https://agentstray.ru
Электронная почта	support@agentstray.ru

Настоящий документ является типовой формой и подлежит проверке уполномоченным юристом до его использования во взаимоотношениях с платёжным провайдером и банком.